



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

23.09.2019

„MOB\_EVAL“:  
IDEENRATGEBER FÜR EVALUATIONEN ZU MOBILITÄTS- UND  
VERKEHRSBEZOGENEN PROJEKTEN

M.Eng. Sabrina Walther  
M.Eng. Rafael Kistner  
B.Eng. Alina Arnold  
Prof. Dr. Matthias Kowald  
Prof. Dr.-Ing. André Bruns

# ZIELSETZUNGEN



## Ziele von Mob\_Eval

**Grundstein für ein umfassendes Monitoring- und Evaluationsinstrument**

**Aufzeigen des Möglichkeitsspektrums zur Wirksamkeitsüberprüfung konkreter Maßnahmen**

**Evaluation der zugrundeliegenden verkehrspolitischen Strategien**

**Übertragbarkeit der Ergebnisse auf weitere verkehrliche Bereiche**

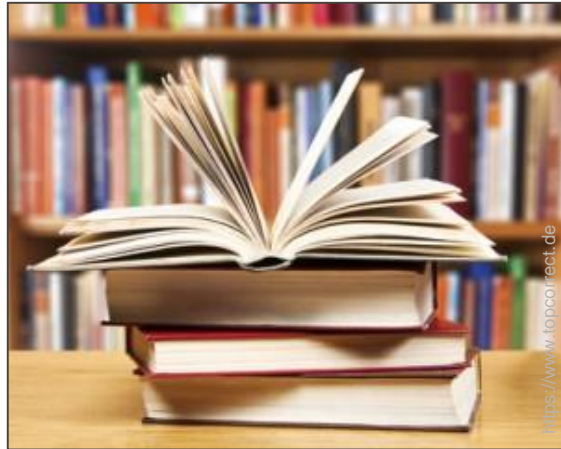
**Sensibilisierung und Akzeptanzsteigerung**

# METHODISCHES VORGEHEN



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

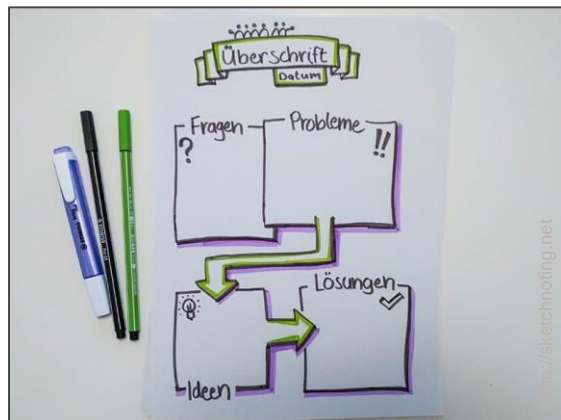
## 1. Literaturrecherche



## 2. Synthese



## 3. Expertenworkshop



## 4. Experteninterviews



# MOBILITÄTSSTRATEGIEN IN HESSEN



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

Quelle: Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung (Hrsg.)



## Hessenstrategie Mobilität 2035

Effiziente Infrastruktur

Nahmobilität und Vernetzung

Planung und Gesetz

Digitalisierung/Intelligenter Verkehr

Güterverkehr

Quelle: Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Landesentwicklung (2017.)



## Nahmobilitätsstrategie

Infrastruktur

Finanzielle und rechtliche Rahmenbedingungen

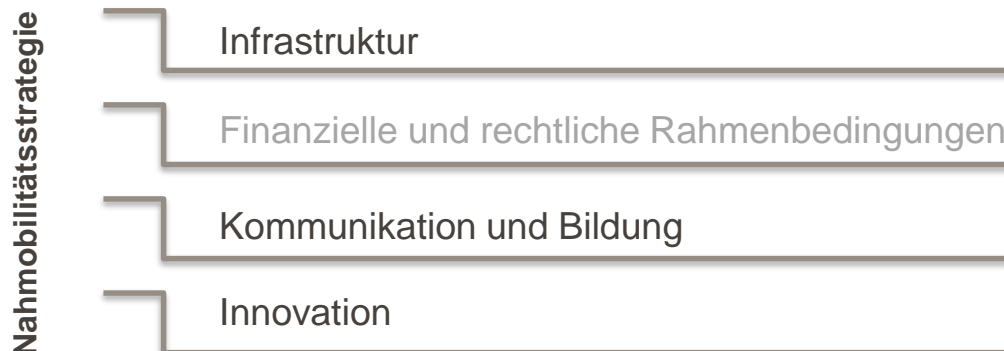
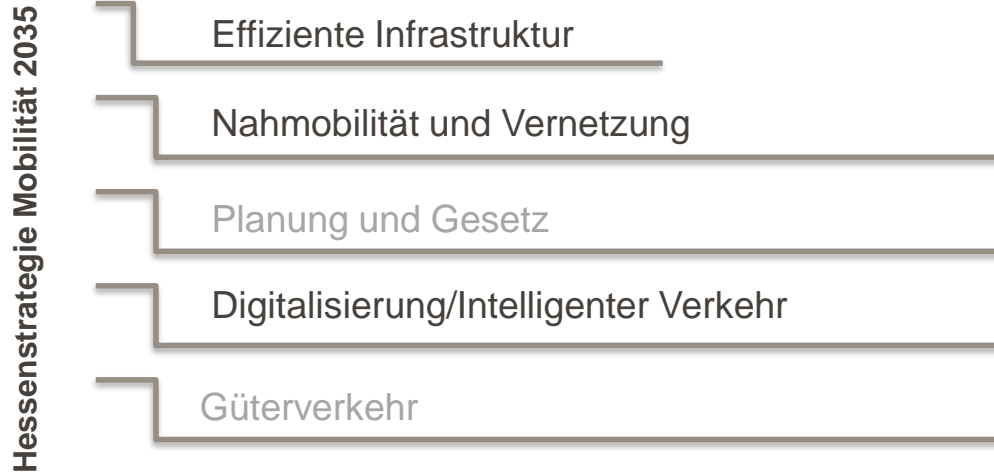
Kommunikation und Bildung

Innovation

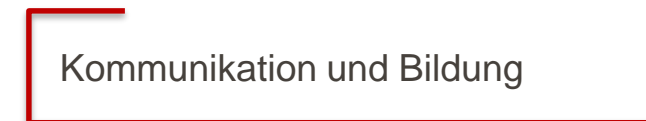
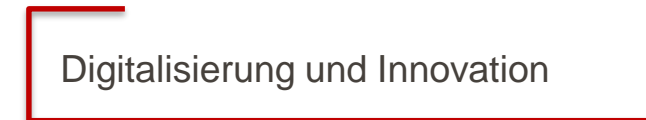
# MOBILITÄTSSTRATEGIEN IN HESSEN SYNTHESE



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim



## Evaluationsfelder



# ERGEBNISSE LITERATURANALYSE & EXPERTENINTERVIEWS



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

## Gründe für ausbleibende Evaluation:

- Hohe Kosten, hoher Aufwand
- Fehlendes Verständnis
- Fehlende Evaluationskultur
- Geringer politischer Wille

## Leistungen von Evaluationen:

- Rechtfertigungsgrundlage
- Lernprozess
- Optimierungsinstrument
- Selbstzweck zur Bewerbung des Angebots
- Kognitive Dissonanz

## Ansatzpunkte:

- Verankerung in  
Projektvergabe/Projektplanung
- Effizienzsteigerung/Optimierung durch  
Erfolge offensiv ausweisen

# ERGEBNISSE LITERATURANALYSE & EXPERTENINTERVIEWS



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

## Grundlegende Methoden

- Primärdaten/Sekundärdaten
- Methodenwahl
- Wahl des Erhebungsdesigns
- quantitative vs. qualitatives Vorgehen

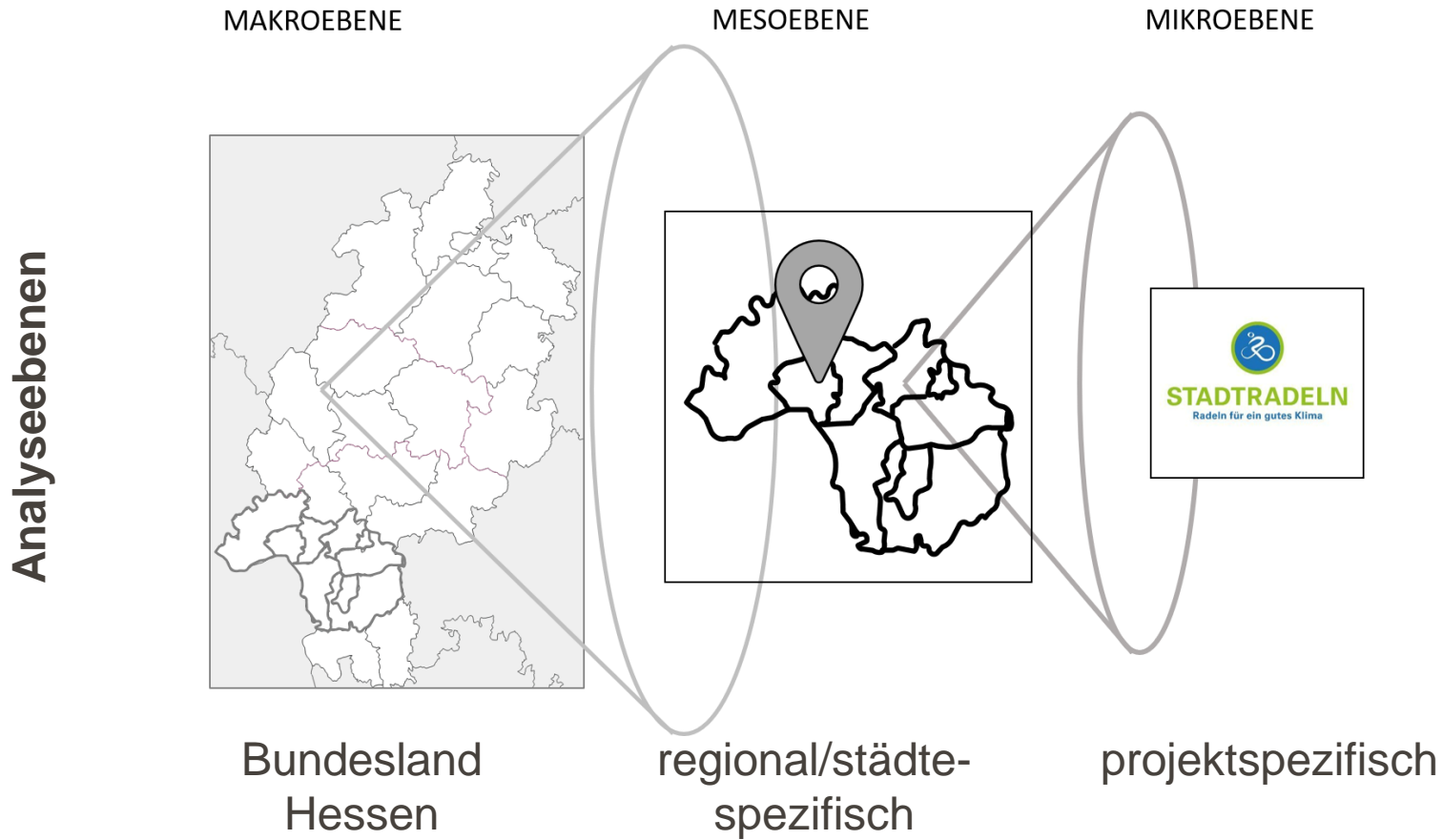
## Potentielle Evaluationsgegenstände

- Verkehrsverhalten, Angebotsnutzung  
[...]
- Verhaltensänderungen
- Informative und kommunikative  
Maßnahmen
- Beachtung verschiedener  
Analyseebenen

# ERGEBNISSE LITERATURANALYSE & EXPERTENINTERVIEWS



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim





# ERGEBNISSE INDIKATOREN UND DATENQUELLEN

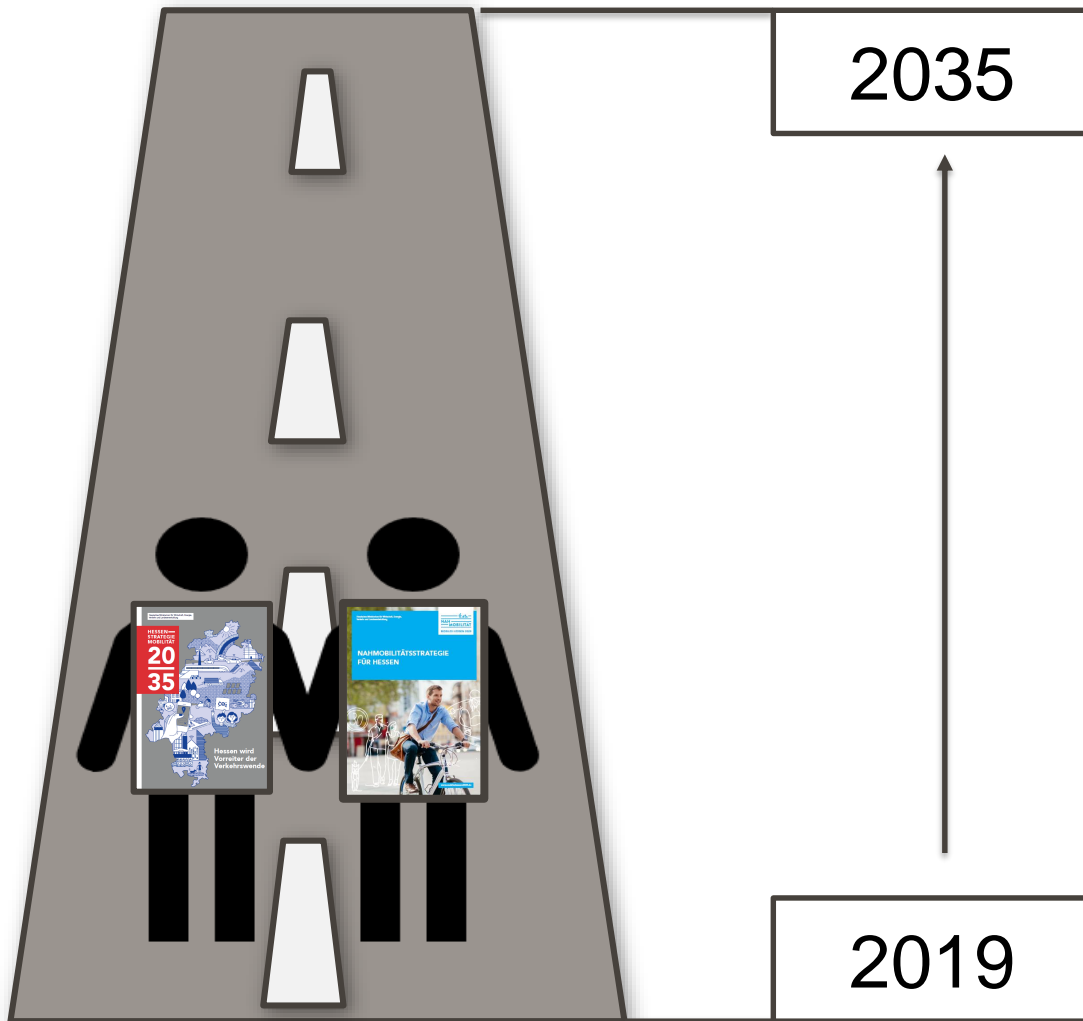


<b>Analyseeinheit</b>	<b>Mikroebene - projektspezifisch</b>
<b>Indikatoren</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Angebotsnutzung</li> <li>2. Wahrnehmung (u.a. Akzeptanz)</li> <li>3. Nutzungsmotive</li> <li>4. Projektspezifische Charakteristika</li> </ol>
<b>Mögliche Datenquellen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Projektspezifische Daten [Anzahl der Nutzungen, gefahrene Kilometer]</li> <li>– Ergänzende Befragungen [sozialpsych. Motive]</li> <li>– Beobachtungen [Zählen, Messen]</li> </ul>
<b>Bewertung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gute Chancen zur Messung von Wirkungszusammenhängen</li> <li>– Erfahrungswissen für weitere Projekte</li> <li>– Mögliche Rückschlüsse von Mikro- auf Makroebene</li> </ul>

# ERGEBNISSE ROADMAP



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim



## Die Roadmap beinhaltet:

- Erhebungsdesigns
- methodische Empfehlungen
- Kostenbewertungen
- zeitliche Abhängigkeiten der Umsetzungen für relevante Analyseindikatoren

# ERGEBNISSE

## ROADMAP – GARANTIIERT MOBIL!



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

### garantiiert mobil! im Odenwaldkreis

<b>Beschreibung</b>	Projektspezifische Analyse und deren Auswirkungen auf die Region/Landkreis		
<b>Ziele</b>	Ermittlung der Angebotsnutzung, Akzeptanz und Verhaltensänderung; Aufdecken von Optimierungspotentialen		
<b>Indikator</b>	<b>Erhebungsdesign &amp; Methodik</b>	<b>Datengrundlage</b>	<b>Zeithorizont</b>
Mobilitätsverhalten Odenwaldkreis	Primärdaten durch Projektpartner	Repräsentative Bevölkerungs- befragung	jährlich
Angebotsnutzung; Akzeptanz	Vorher-/Nachherbefragung/ Primärdaten	Kundebefragung garantiiert mobil!	jährlich
Zuverlässigkeit der Taxiunternehmen	Ex-post-Design Befragung/Primärdaten	Befragung von Taxiunternehmen	[einmalig]

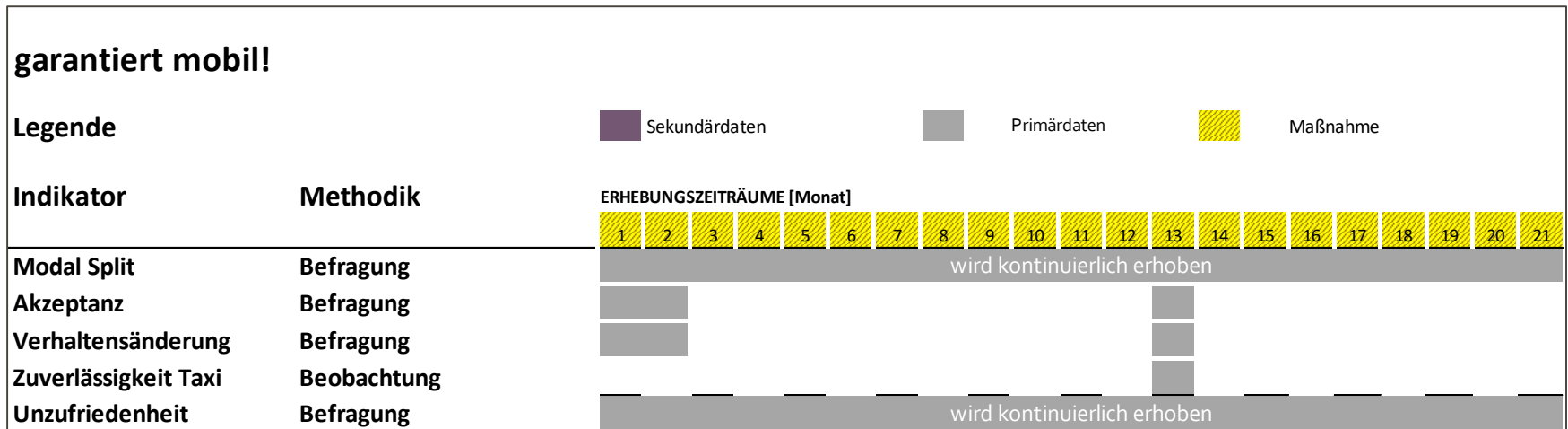
# ERGEBNISSE

## ROADMAP – GARANTIERT MOBIL!



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

<b>Begründung/ Bewertung</b>	Einfache Datenermittlung des allgemeinen Mobilitätsverhaltens der Bevölkerung im Odenwaldkreis über Kooperation mit Dritten, Rückschlüsse Angebotsnutzung, -bewertung und Optimierungspotentialen aus der Kundenbefragung
<b>Kostenabschätzung</b>	Es ist mit hohen Kosten für die jeweiligen Befragungsstränge zu rechnen.



# FAZIT



- Schaffung einer Grundlage für systematische Herangehensweisen bei Evaluationsvorhaben (**Ideenratgeber, Baukasten**)
- Differenzierte Betrachtung von Evaluationsvorhaben auf **verschiedenen Evaluationsebenen** (Makro-, Meso-, Mikroebene)
- **Sensibilisierung** hinsichtlich Evaluationsvorhaben notwendig
- Evaluationen können dazu beitragen, **Verhaltensänderungen** zu erfassen, **kognitive Dissonanzen** zu identifizieren und die **Lücke zwischen Einstellungen und Handlungen** zu verringern
- Die Evaluationfelder „Infrastruktur“, „vernetzte Mobilität“, „Digitalisierung und Innovation“ sowie **„Kommunikation und Mobilitätsbildung“** sind von grundlegender Bedeutung und in den Evaluationsvorhaben entsprechend zu berücksichtigen
- **Evaluationen als fester Bestandteil** eines Projektes bestenfalls bereits im Rahmen der Projektausschreibung und –vergabe sinnvoll



Vielen  
Dank

der RheinMain  
University of Applied Sciences  
Rüsselsheim





Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

23.09.2019

„MOB\_EVAL“:  
EVALUATIONSSTRATEGIEN UND MONITORINGINSTRUMENTE ZUR  
HESSENSTRATEGIE MOBILITÄT 2035 UND ZUR HESSISCHEN  
NAHMOBILITÄTSSTRATEGIE

M.Eng. Sabrina Walther  
M. Eng. Rafael Kistner  
Alina Arnold  
Prof. Dr. Matthias Kowald  
Prof. Dr.-Ing. André Bruns