

Gelingende digitale Transformation im betrieblichen Mobilitätsmanagement durch iterative Designprozesse am Beispiel von klimeva



klimeva.de



# Das sind wir



Gründung: April 2020



Unsere Vision: Eine lebenswerte Zukunft für alle



Unsere Mission: Klimaschutz vereinfachen und in alle Bereiche bringen



# Problem



Klimaschutzmaßnahmen werden häufig nicht evaluiert



Wenig einfach zu bedienende Tools am Markt



Auswertung und Bilanzierung ist zeitintensiv

# Lösung



Auswertung: Erfolg von Klimaschutzmaßnahmen messen



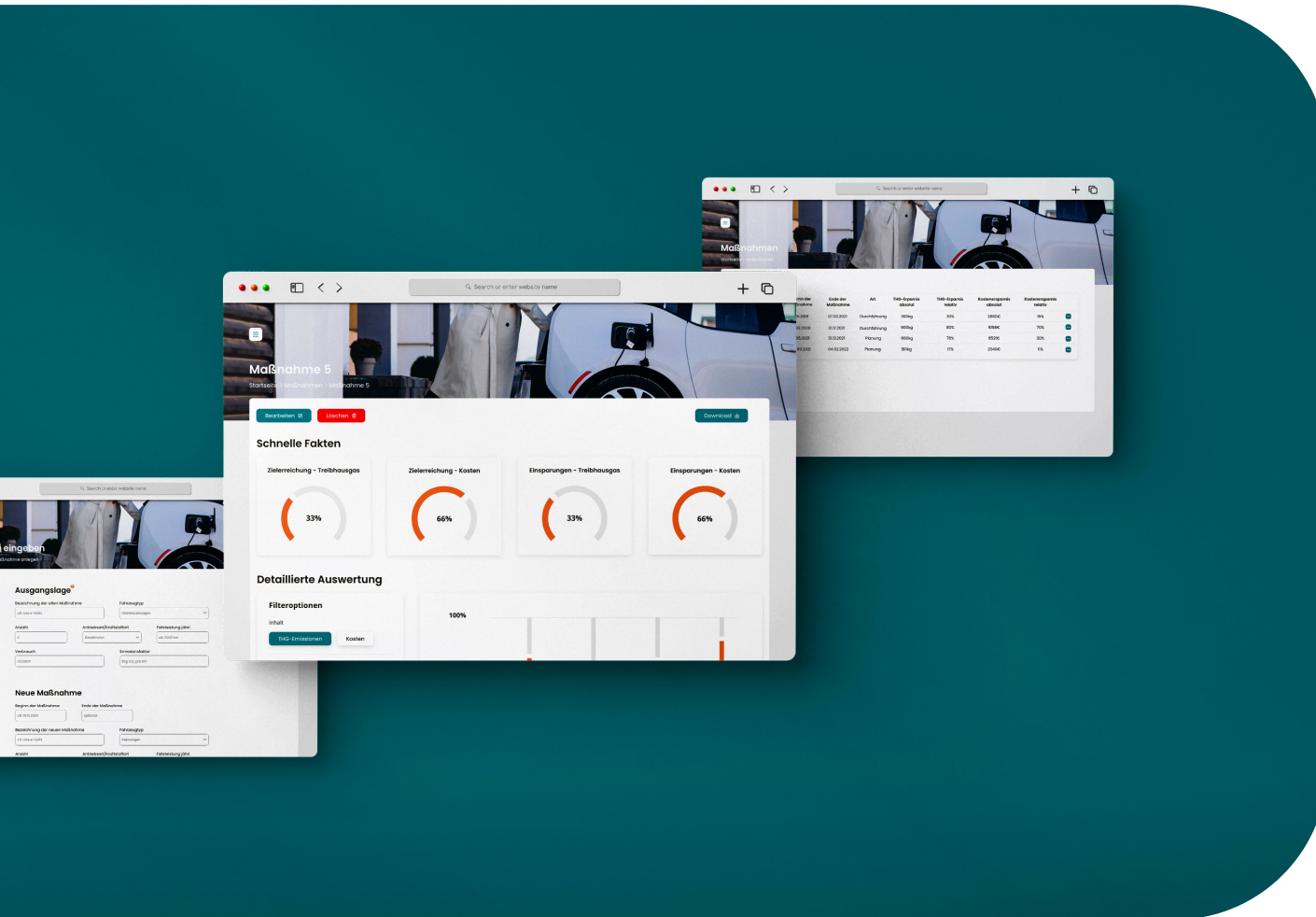
Zeitersparnis: intuitive Bedienung, wenig Vorkenntnisse erforderlich



Planung: Heute schon wissen, wie viel THG & € ich morgen sparen kann



Überblick: Fahrzeugflotte kann bequem geplant und verwaltet werden





# Zielgruppe



Kleine und Mittlere Unternehmen

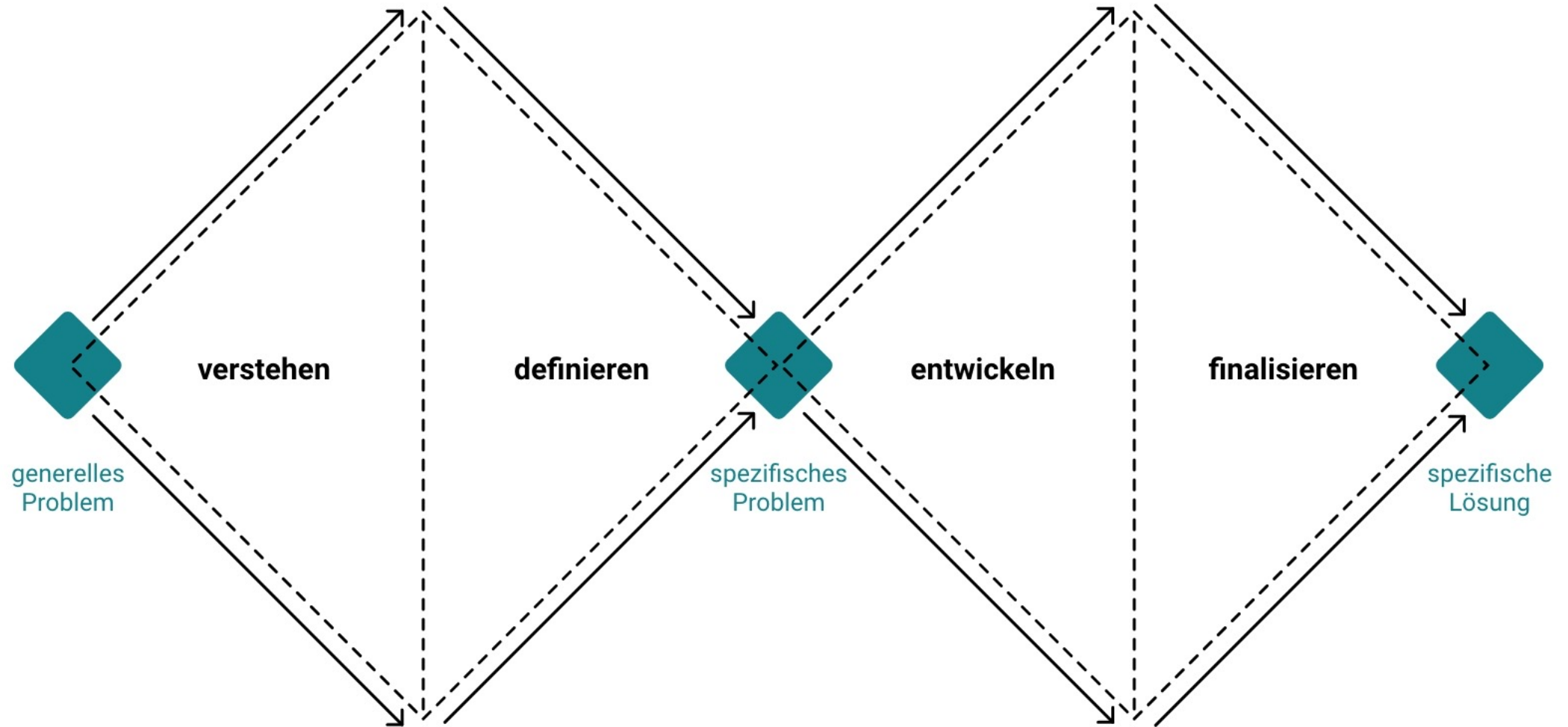


Kommunen und Verwaltungen



Energie- und Klimaschutzagenturen

# Double Diamond Modell



# Phase 1 – Verstehen

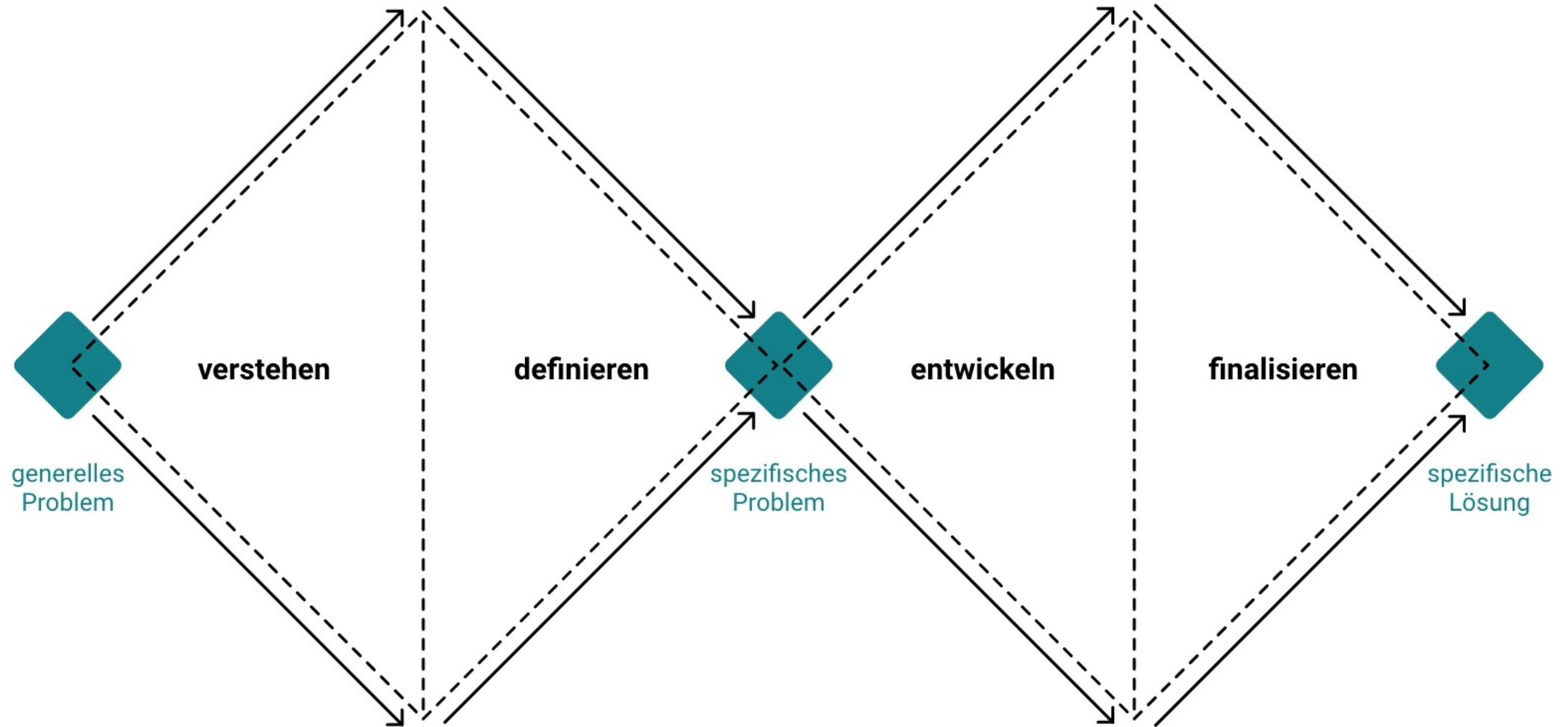


Interviews mit Expert:innen →  
Anregungen und Einschätzungen



Konkurrenzanalyse → Funktionsumfang  
und Zielgruppe

# Double Diamond Modell





# Phase 2 – Definieren



Card Sorting → Ideen und Gedanken sammeln



Personas → Schnittmenge aus Zielgruppe bilden und skizzieren

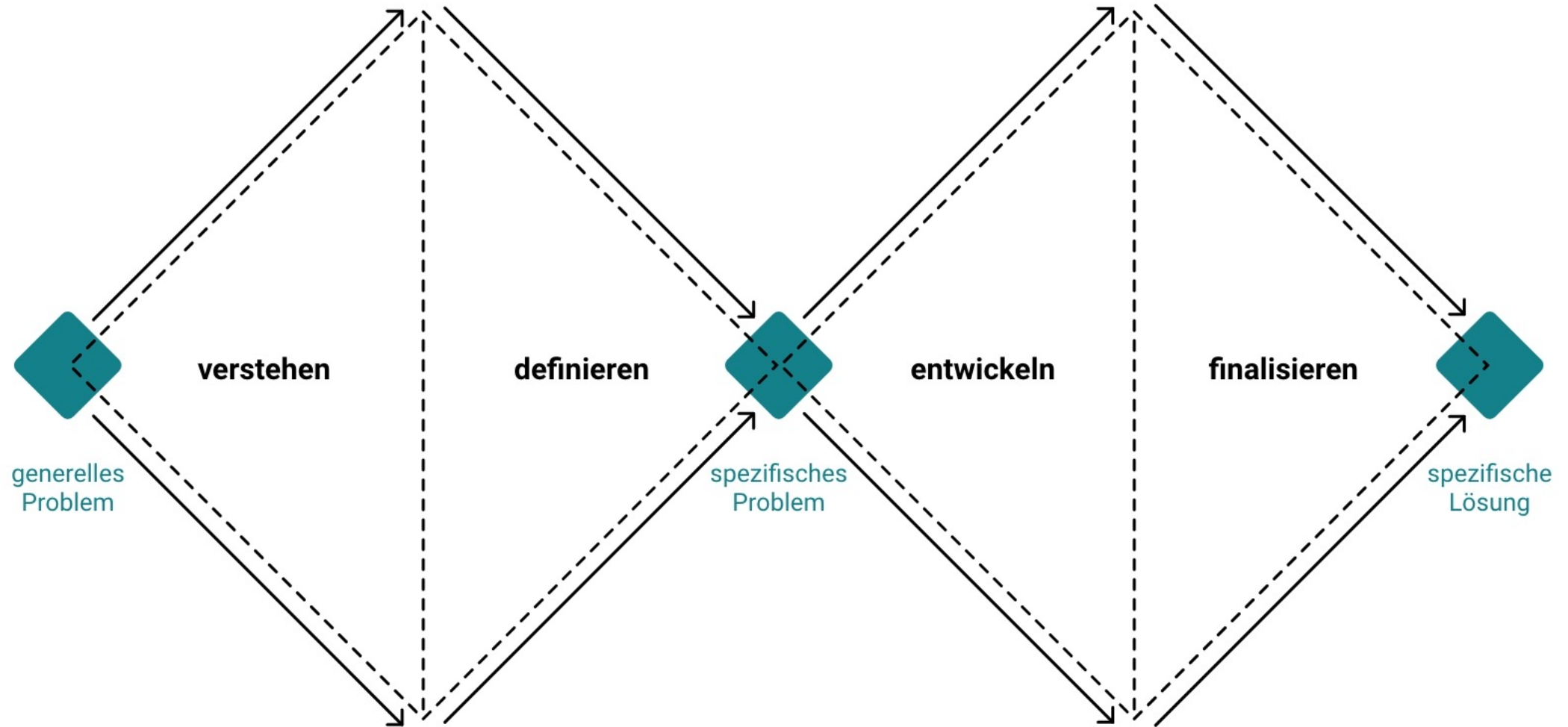


User Flow → Planung des visuellen Designprozesses



User Journey Map → Pain Points und Gain Points herausarbeiten

# Double Diamond Modell



# Phase 3 – Entwickeln

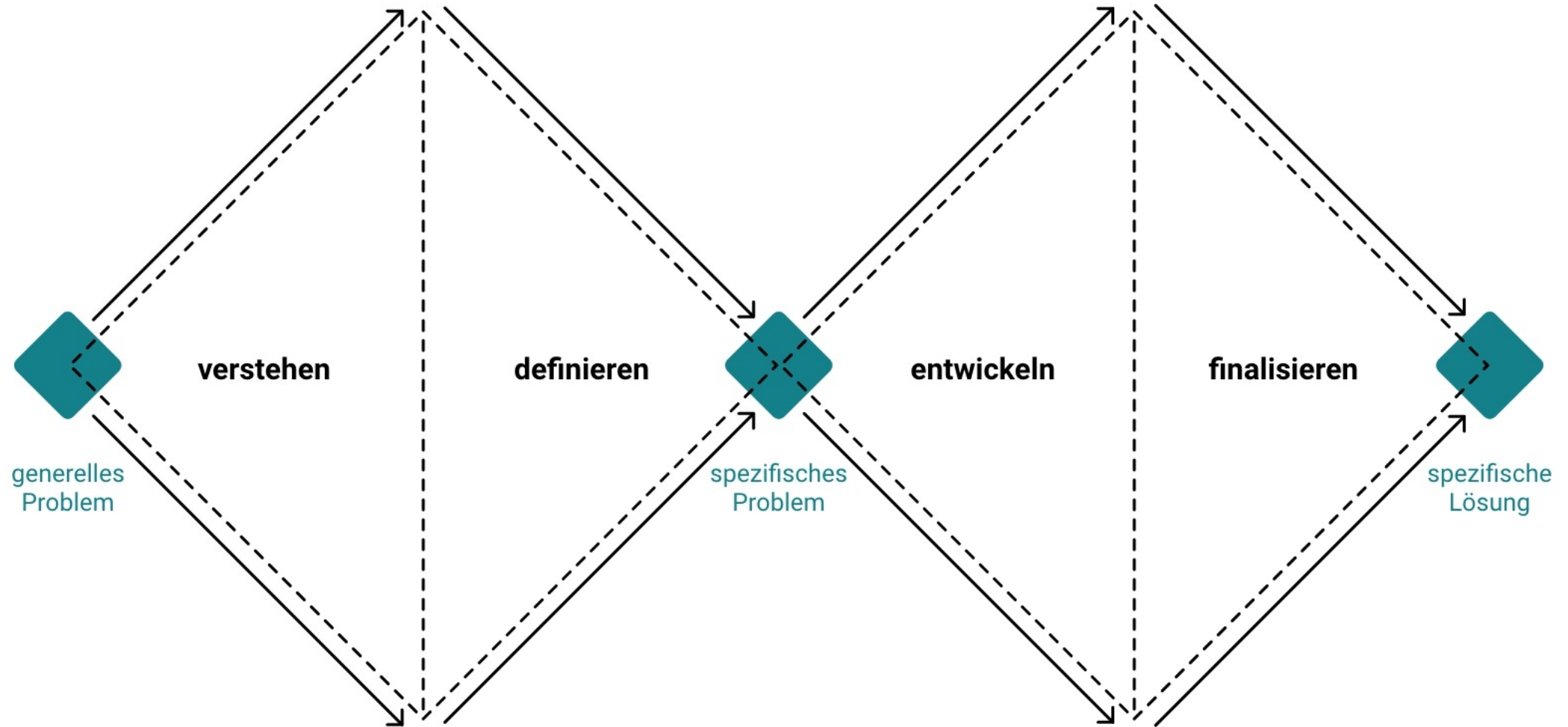


Erstellung Hi-fi Prototyp / Klick-Dummy  
zum Testen



User Tests → Produkt mit der Zielgruppe  
testen, verbessern

# Double Diamond Modell



# Phase 4 – Finalisieren



Remote-Usability-Tests →  
Verbesserungen am Prototypen



Test der Berechnungs-Funktionalität



Entwicklung des Produktes →  
Umsetzung in Code

# Ziele setzen



## Klimaschutzziele

Startseite > Klimaschutzziele

### Ziele der Bundesregierung

**Ziel 1**

08/2020-02/2021

**Ziel 2**

08/2020-02/2021

**Ziel 3**

08/2020-02/2021

### Eigene Ziele +

**Ziel 1**

08/2020-02/2021

**Ziel 2**

08/2020-02/2021

**Ziel 3**

08/2020-02/2021

# Status quo erfassen

**Erfassung**

Neue Erfassung +

**Fuhrpark** <sup>?</sup> Fuhrpark Pendelmobilität

Was möchten Sie erfassen?

- Fahrzeuge
- Pendelmobilität
- Dienstreisen

Bezeichnung	Fahrzeugtyp	Kraftstoffart	Anzahl	Kaufpreis	Kaufprämie	KFZ-Steuer
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Golf TDI</a> >	Mittelklasse	Diesel		32.000€	0€	320€
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Smart fortwo</a> >	Kleinwagen	Benzin		18.000€	0€	320€
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Audi A4</a> >	Oberklasse	Benzin		53.000€	0€	320€
<input type="checkbox"/> <a href="#">VW up!</a> >	Kleinwagen	Autogas		23.000€	2500€	320€
<input type="checkbox"/> <a href="#">Lastenrad</a> >	Zweirad	Elektro	1.200km	0,4kWh/100km	0,1	1 3.300€ 0€ 0€
<input type="checkbox"/> <a href="#">Pedelec</a> >	Zweirad	Elektro	1.000km	0,2kWh/100km	0,1	1 2.100€ 0€ 0€

# Maßnahmen planen

Maßnahmen  
Startseite > Maßnahmen

Neue Maßnahme anlegen +

Bezeichnung	Beginn der Maßnahme	Ende d. Maßnahme
<a href="#">eGolf ersetzt Golf TDI &gt;</a>	01.01.2019	07.03.2021
<a href="#">Videokonferenz statt DR &gt;</a>	01.03.2020	31.12.2021
<a href="#">Lastenrad gg. VW Caddy &gt;</a>	01.05.2021	31.12.2021
<a href="#">Audi ersetzen &gt;</a>	04.09.2021	04.02.2022

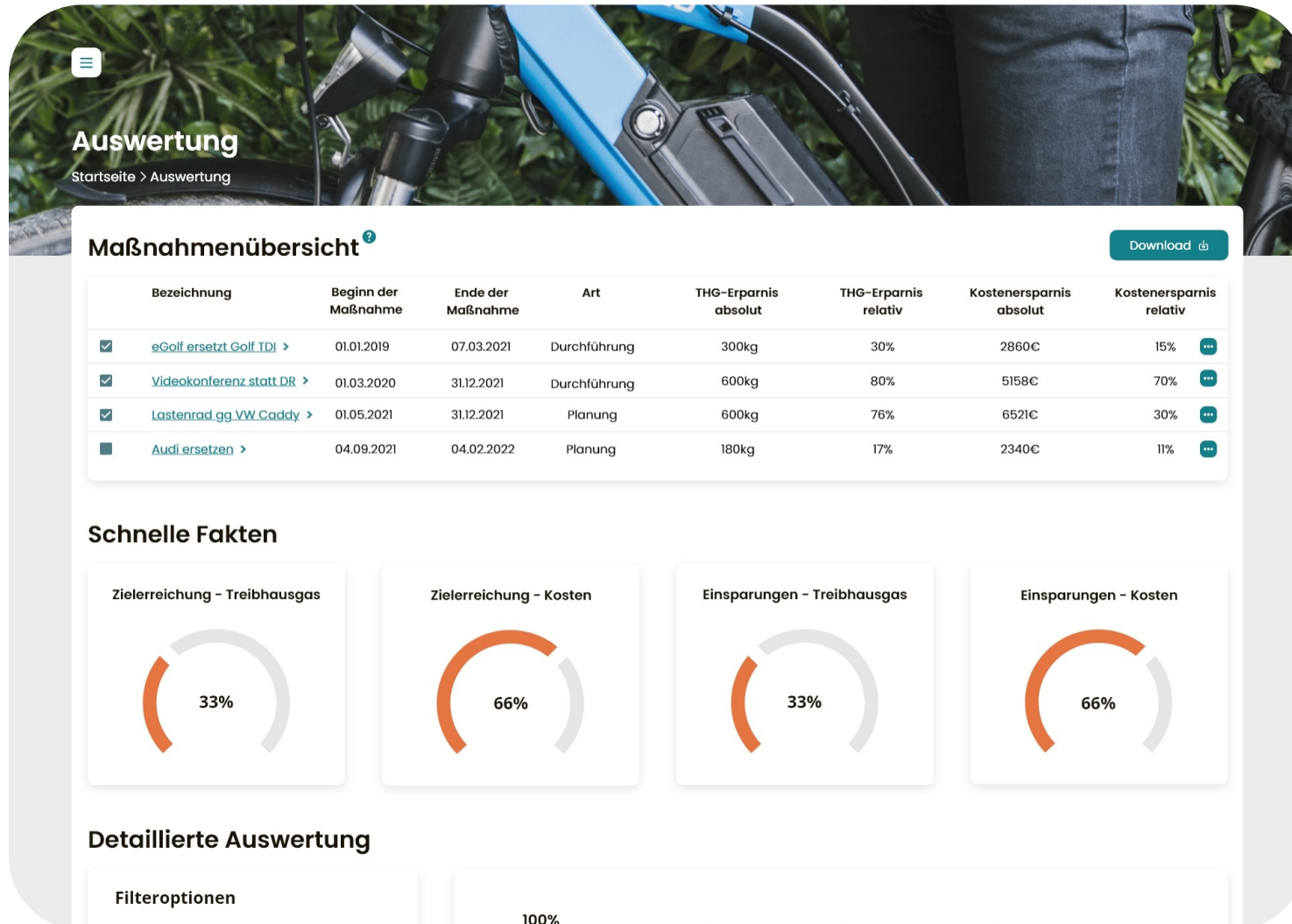
### Was möchten Sie anlegen?

- Fahrzeuge ersetzen
- Fahrtvermeidung
- Manuelle Eingabe

Kostenersparnis absolut	Kostenersparnis relativ	
2860€	15%	⋮
5158€	70%	⋮
6521€	30%	⋮
2340€	11%	⋮



# Auswerten



# USP



Browseranwendung (Software as a Service)



Evaluation Einzelmaßnahmen im Zeitverlauf



Grafische Auswertung



Nutzerführung & Prozessvereinfachung



Soll-Ist-Vergleich

# Team



**Eike Matthies**

Projektleitung,  
wiss. Mitarbeiter HAWK

Promotionsstipendiat



**Manuel Zech**

Wirtschaftsinformatik B.A.  
Backendentwicklung

Gründungsstipendiat



**Niklas Wilke**

UX Designer B.A.  
Produktkonzeption

Gründungsstipendiat



**Lorenz Schöggl**

Wirtschaftsinformatik B.A.  
Entwicklung und BWL

Master-Student

# Roadmap

- **08 / 2022**  
Entwicklung Funktion Erfassung  
Pendelmobilität
- **09 / 2022**  
Unternehmensgründung
- **10 / 2022**  
Einbindung klimeva im Rahmen  
der Schulung „Betrieblicher  
Mobilitätsmanager“ des DIHK
- **ab 11 / 2022**  
Entwicklung weitere  
Maßnahmen-Typen +  
Empfehlungsfunktion

# Kontakt

## Eike Matthies

Projektleitung | Promotionsstipendiat im Studienförderwerk Klaus Murmann der Stiftung der Deutschen Wirtschaft (sdw) gGmbH

**Büsgenweg 1a, 37077 Göttingen**

**E-Mail: [eike.matthies@klimeva.de](mailto:eike.matthies@klimeva.de) | Tel.: 0170/3041460**

## Niklas Wilke

UX Designer B.A. | Produktverantwortlicher und Niedersächsischer Gründungsstipendiat

**E-Mail: [niklas.wilke@klimeva.de](mailto:niklas.wilke@klimeva.de) | Tel.: 0176/31396400**



klimeva.de



klimeva climate solutions